

Dieses Merkblatt soll Ihnen eine kleine Hilfestellung geben zur Vorbereitung auf Ihren Besuch bei uns. Auf oft gestellte Fragen finden Sie hier schnell eine Antwort und möglicherweise noch bestehende Unklarheiten werden ausgeräumt.

Sollten Sie darüber hinaus weitere Fragen haben, dann scheuen Sie sich nicht mit uns Kontakt aufzunehmen. Unser eMail-Support steht Ihnen 24 Stunden am Tag zur Verfügung oder rufen Sie uns an.

Hotline: 0700 – 88 66 88 77 MO – FR, 10:00 – 18:00 Uhr

E-Mail: topservice@atelier-changeable.de

Was muss ich bei der Rasur beachten?

In der Regel macht es sich notwendig vor dem Schminkservice noch einmal die Rasur gründlich durchzuführen.

Wenn Sie bereits am frühen Morgen sich rasiert haben kann es passieren, dass in der Zwischenzeit die ersten Bartstoppeln wieder durchkommen. Das macht einen guten Schminkservice unmöglich. Eine erneute Rasur ist dann nötig. Aber innerhalb weniger Stunden die erneute Rasur durchzuführen, reizt üblicherweise die Haut zu sehr. Sinnvoll ist es deshalb, entweder sich erst bei uns zu rasieren oder am Vorabend.

Wir empfehlen das Mitbringen des eigenen Rasierzeugs. Ihre Haut ist ein sensibles Organ. Sie sollten daher nach Möglichkeit immer Ihren gewohnten Trocken- oder Nassrasierer verwenden.

Sollten Sie dennoch Ihr Rasierzeug nicht mitbringen können oder Sie haben es vergessen, dann stellen wir Ihnen hygienisch einwandfreie Einweg-Naßrasierer zur Verfügung. Natürlich auch Rasierschaum bzw. Rasiergel.

Muss ich Handtücher mitbringen?

Wir stellen Ihnen bei uns kostenlos hygienisch einwandfreie Hand- und Badetücher zur Verfügung. Bei längeren Aufenthalten wie *Urlaub als Frau*, werden diese täglich getauscht.

Was muss ich sonst noch mitbringen?

Bei längeren Aufenthalten wie *Urlaub als Frau* sollten Sie neben Rasierzeug auch persönliche Hygieneartikel mitbringen, z.B. Zahnputzzeug, Duschbad, Shampoo - eben alles, was Sie so für eine Reise benötigen.

Sollten Sie sich bei einem *Urlaub als Frau* selbst verpflegen wollen, so können Sie z.B. Lebensmittel in unserem Kühlschrank aufbewahren. Gleiches gilt für alkoholische Getränke. Alkoholfreie Getränke stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung.

Es ist sinnvoll den Personalausweis oder Reisepass mitzubringen. Mitunter gibt es Gelegenheiten, bei denen man sich möglicherweise ausweisen muss. Das kann schon ein Verkehrsunfall sein. Es wäre dann äußerst ungünstig wenn man als Frau unterwegs ist und nicht nachweisen kann, wer man ist. Sollte jedoch so ein Ernstfall tatsächlich einmal eintreten (was noch nie passiert ist...), dann kümmern wir uns selbstverständlich um die diskrete Abwicklung aller Dinge die Erklärungsbedarf haben um den Gast nicht in unnötige Verlegenheit zu bringen.

Kann ich eigene Bekleidung mitbringen?

Sie können ganz nach Wunsch Ihre eigene Bekleidung, Schuhe, Perücken und so weiter, mitbringen. Wenn eine Perücke oder Bekleidungsstück nicht passt oder nicht geeignet ist für den Gang nach draußen oder mit anderen Kleidungsstücken nicht harmoniert in Farbe, Muster oder Stil, dann werden das unsere Mitarbeiterinnen Ihnen sagen. In solchen Fällen stellen wir Ihnen Komplettausstattungen oder verleihen Ihnen gern auch Einzelstücke nach Bedarf.

Was kann man sich leihen?

Wir verleihen Ihnen alles, was zur Ausstattung gehört. Unterwäsche, Strümpfe und Strumpfhosen, Oberbekleidung, Jacken, Mäntel, Schuhe, Handtaschen, Schmuck, Silikonbrustprothesen, Perücken und Polsterhosen.

Unsere Verleihpreise:

Bekleidung:

Unterwäsche (BH, Miederhosen, Taillemieder, Korsett, Strümpfe/Strumpfhosen)
Oberbekleidung (Shirts, Blusen, Kleider, Röcke, Mäntel, Jacken)

Verfügbare Größen: Damenkonfektion 38 - 58

Pauschalpreis ab 2 Stück oder komplett: 11,00 EUR / pro Tag

Polsterhosen:

In Farben schwarz, haut, weiss in unterschiedlichen Größen

Preis: 4,00 EUR / pro Tag

Perücken:

In unterschiedlichen Längen, Farben und Stil – Wir verfügen über mehr als 100 Perücken.

Preis: 4,00 EUR / pro Tag

Silikonbrustprothesen:

Wir verfügen über alle gängigen Cup-Größen von AA - DD

Preis: 4,00 EUR / pro Tag

Wir verfügen im Verleih nicht über:

- Hochzeitskleider
- Ballkleider
- Latex, Lack oder Fetisch-Outfit

Wie läuft das mit der Bezahlung?

Wenn die Buchungsbestätigung durch Sie erfolgt ist, dann übersenden wir Ihnen auch die Zahlungsvereinbarung per eMail.

Es wird generell ein Betrag bis zu 50% des Gesamtpreises zur vorherigen Anzahlung fällig. Der übrigbleibende Restbetrag wird erst bei Anreise in Barzahlung fällig.

Die Anzahlung macht sich notwendig um sicherzustellen, dass alle damit verbundenen vorherigen Verbindlichkeiten abgesichert werden falls der Gast unerwartet nicht anreist, z.B. Termine bei unseren Partnern (Kosmetik, Nagelstudio, Fotostudio), Reservierungen über uns (Tickets für Veranstaltungen, Hotelzimmer...), Personalkosten für unsere freien Mitarbeiterinnen.

Wir haben leider in der Vergangenheit die Erfahrung machen müssen, dass einige Gäste trotz verbindlicher Buchungsbestätigung plötzlich nicht erscheinen ohne den Termin vorher rechtzeitig abzusagen. Wir bleiben dann regelmäßig auf den entstandenen Stornokosten für z.B. Hotel, den Personalkosten, den Ausfallkosten bei Terminen unserer Vertragspartner (Kosmetik, Fotostudio, Nagelstudio) sitzen. Diese Stornierungskosten müssen wir jedoch bei Nichtanreise trotzdem tragen.

Wir verlangen im Gegenzug von unseren Gästen keine Angaben zur Person (Name, Vorname, Adresse...). Damit ist ein Höchstmaß an Anonymität gewahrt.

Sie können den Zahlungsbetrag entweder von Ihrem Bankkonto überweisen, oder als Bargeldüberweisung oder über PAYPAL. Die Bargeldüberweisung und PAYPAL-Zahlung sind besonders anonym. Bei PAYPAL-Zahlung erscheint auf Ihrem Kontoauszug lediglich die Überweisung an PAYPAL. Und bei Bargeldüberweisung können Sie zu jeder Bank gehen und das Geld Bar einzahlen und sofort überweisen. Es erscheint nicht auf Ihrem Kontoauszug.

Im Internet finden Sie PAYPAL unter folgendem Link: <http://www.paypal.de>

Welche Kosten können zusätzlich entstehen?

Im Vorfeld Ihrer Buchung wird Ihnen ein Kostenangebot erstellt. Bleibt alles wie vereinbart, entstehen in der Regel keine zusätzlichen Kosten.

Fahrten mit KFZ

Sollten jedoch Fahrten mit unseren Mitarbeiterinnen unternommen werden bei denen das Fahrzeug der Mitarbeiterin dienstlich genutzt wird, dann berechnen wir pro gefahrenen Kilometer 0,35 EUR. Wenn Parkscheine gelöst werden müssen, dann übernimmt der Gast diese Kosten.

Verlängerung

Wenn Sie ganz spontan Ihren Aufenthalt verlängern möchten und dies uns auch möglich ist zu realisieren, dann berechnen wir 12,00 EUR pro weiterer halber Stunde.

Kosten für Bars & Restaurants

Kosten für den eigenen Verzehr muss der Gast selbstverständlich selbst tragen. Zu festen Mahlzeiten wie Frühstück, Mittagessen und Abendessen tragen wir für unsere Mitarbeiterinnen einen jeweiligen Eigenanteil in Höhe 7,00 EUR. Alle Kosten der Mitarbeiterin darüber hinaus übernimmt der Gast.

Kosten für Eintritt

Sollten Sie während des Aufenthalts Veranstaltungen oder Ausstellungen besuchen, dann müssen Sie für sich und Ihre Begleiterin – unsere Mitarbeiterin – die Kosten übernehmen.

Kosten für öffentliche Verkehrsmittel und Taxi

Wenn während des Aufenthalts öffentliche Verkehrsmittel (Strassenbahn, Bus, S-Bahn) genutzt werden, dann trägt der Gast die Kosten für sich und seine Begleiterin – unsere Mitarbeiterin. Bei Nutzung von Taxi bzw. Chauffeurdienst (Firma „8x8“) trägt der Gast die Kosten.

Wenn Zusatzkosten entstanden sind, werden diese erst bei Abreise berechnet und in Rechnung gestellt. Hierbei werden Kosten für Eigenverzehranteil der Mitarbeiterinnen bei z.B. Besuchen in Restaurants als Gutschrift gegengerechnet mit den anderen entstandenen Kosten. Der Endbetrag wird bei Abreise in bar oder innerhalb 10 Tagen per Überweisung fällig.

Kann ich bei euch rauchen?

In allen Räumlichkeiten des Atelier besteht striktes Rauchverbot und Umgang mit offenem Feuer. Die meisten Gäste sind Nichtraucher und sie empfinden es verständlicherweise als äußerst unangenehm, wenn noch kalter Rauch in den Räumen feststellbar ist.

Es kann jedoch auf dem Balkon des Atelier geraucht werden.

Bei *Urlaub als Frau* steht der Balkon in Abwesenheit der Mitarbeiterinnen des Atelier räumlich bedingt nicht zur Verfügung. Dann muss man zum Rauchen das Atelier verlassen.

Kann man kurzfristig das Programm und Ablauf des Aufenthalts ändern?

Das kommt immer darauf an, um was es sich handelt und ob das dann auch kurzfristig realisierbar ist. Es ist z.B. unkompliziert möglich aus einem Programm „Aufenthalt“ ein Programm „Spaziergang“ zu machen. Oder aus einem Programm „Spaziergang“ ein Programm „Shoppingtour“. Ebenso ist es möglich z.B. noch kurzfristig eine Stylingberatung oder das Special „Passing“ oder „Schminkschule“ dazu zu buchen. Man muss dann nur mehr Zeit einplanen.

Es ist jedoch nicht möglich kurzfristig noch ein Nagelstudiotermin, Kosmetikstudiotermin oder Fotostudiotermin zu bekommen. Das sind Leistungen die durch unsere Vertragspartner erbracht werden. Wir müssen dort längerfristig vorher Termine vereinbaren.

Sollten Sie jetzt noch weitere Fragen haben, dann scheuen Sie sich nicht mit uns Kontakt aufzunehmen. Unser eMail-Support steht Ihnen 24 Stunden am Tag zur Verfügung oder rufen Sie uns an.

Hotline: 0700 – 88 66 88 77 MO – FR, 10:00 – 18:00 Uhr

E-Mail: topservice@atelier-changeable.de